Утверждено

 Директор ООО «ОренСтом»

 Яценко Н.А. 15.12.2011г

.

**Правила поведения пациентов в стоматологии ООО «ОренСтом»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.
 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в стоматологии ООО «ОренСтом», при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников Организации.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте ООО «ОренСтом» и стендах, расположенных в помещении Организации.

**2. Права и обязанности пациентов и посетителей организации**

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1.уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Организации и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2.получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3.получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.4.профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5.облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6.перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;

2.1.7.добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.8.отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.9.получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.10.получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.11.возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.12.защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Организации в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.16.обращение с жалобой к должностным лицам Организации, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1.принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2.предоставлять Организации известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3.сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4уважительно относиться к сотрудникам Организации и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

2.2.5.соблюдать указанное и условленное время приема;

2.2.6.бережно относиться к имуществу организации.

 2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Организации, пациентов и посетителей в помещениях в которых Организация осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

* находиться в помещениях Организации без бахил;
* проходить в кабинеты  в верхней одежде;
* проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* проносить в помещение Организации животных и птиц;
* иметь при себе крупногабаритные предметы;
* пользоваться средствами связи во время лечения;
* курить в помещениях Организации и прилегающей территории;
* играть в азартные игры в помещениях Организации;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
* оставлять детей без присмотра;
* размещать в помещениях Организации и прилегающей территории объявления без разрешения руководителя ООО «ОренСтом»;
* изымать и выносить из помещения Организации документы из медицинских карт, с информационных стендов;
* выполнять в помещениях Организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Организации в иных коммерческих целях;
* посещать Организацию лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами**

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Организации, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Организации. Неисполнение законных требований сотрудников Организации, причинение морального вреда сотрудникам Организации, причинение вреда деловой репутации Организации, а также материального ущерба имуществу Организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.