УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ОренСтом»

Яценко Н.А.

15.12.2012

**Положение о предоставлении платных медицинских услуг и гарантийных сроках в стоматологии ООО «ОренСтом»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским кодексом РФ от 30.11.1994г. № 51-ФЗ

 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в стоматологии ООО «ОренСтом».

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги населению в стоматологии ООО «ОренСтом» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией: Доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи.

Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляются специалистами ООО «ОренСтом» в рамках Договора оказания платных стоматологических услуг, которым регламентируется порядок и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.

Медицинское учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний, разрешенным на территории Российской Федерации.

Прейскурант цен на медицинские услуги устанавливаются и утверждаются директором ООО «ОренСтом» и должен быть доступен для ознакомления пациентам.

При предоставлении медицинских услуг оформляется и ведется медицинская карта стоматологического больного.

Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте, информационных стендах или стойках следующую информацию: наименование юридического лица, адрес местонахождения, сведения о лицензии, перечень услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках, режим работы учреждения, адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору и защиты прав потребителя в сфере здравоохранения.

По требованию потребителя или заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления: копию учредительных документов, копию лицензии, образовательные документы медицинских работников.

До заключения Договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, предоставившего медицинскую услугу, может снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Договора на оказание платных стоматологических услуг, информированного добровольного согласия потребителя.

Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых лекарственных препаратах, противопоказаниях к их применению.

Медицинское учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее вовремя в порядке и сроки, установленные Законом и правовыми актами РФ.

Медицинское учреждение обязано вести всю медицинскую документацию, в соответствии с профилем деятельности.

Расчеты с населением производятся в ООО «ОренСтом» с применением контрольно-кассовой машины ЭВОТОР смарт-терминал, как по безналичному так и по наличному расчету.

Потребитель, пользующейся платными медицинскими услугами обязан:

- оплатить стоимость оказанных стоматологических услуг предоставляемых ООО «ОренСтом»;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуги, включая необходимых для этого сведений (перенесенные заболевания, аллергические реакции и другие сведения, которые могут повлиять на исход лечения)

 В соответствии с законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, лечения, профилактики стоматологических заболеваний, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами вправе требовать возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

 При несоблюдении сроков оказанного лечения потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;

- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;

- потребовать предоставления услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

При наступлении гарантийного случая (период в течение которого, в случае обнаружения недостатков выполненной работе) потребитель вправе по своему выбору:

- безвозмездно устранить недостатки выполненной работы врачом оказавшим ранее услугу или другим специалистом исполнителя;

- потребовать уменьшения цены за выполненную работу;

- потребовать возмещения убытков, без повторного лечения.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «ОренСтом» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие несоблюдения пациентом предписаний или вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

**Гарантия на платные стоматологические услуги в стоматологии ООО «ОренСтом»**

В соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» и Положения «Об установлении гарантийного срока на работу при оказании стоматологической помощи в государственных, муниципальных, частных медицинских учреждениях на территории Оренбургской области», в ООО «ОренСтом» устанавливаются сроки гарантии на проведенное стоматологическое лечение:

Пломба из композита химического или светового отвердения – 1 год;

Шинирование зубов при заболеваниях пародонта  – 1 год;

Протезы металлокерамические и цельнолитые – 1 год;

Протезы из безметалловой керамики – 1 год;

Съемный бюгельный металлический  протез – 2 года;

Съемный бюгельный пластмассовый протез – 1 год;

Съемный безметалловый пластиночный протез – 1 год;

Коронка из диоксид циркония – 2 года;

Виниры, вкладки – 1 года.

**Условия предоставления гарантийного обслуживания в ООО «ОренСтом»**

1. Гарантия на эндодонтическое и пародонтологическое лечение не предусмотрена, так как вышеуказанное лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнения после проведенного лечения. Возникающие осложнения лечатся в общем порядке, на возмездной основе.
2. Гарантийные сроки исчисляются с момента окончания оказания услуг (наложения пломбы, установки и сдачи протеза).
3. Лечащий врач имеет право установить индивидуальный срок гарантии, исходя из конкретной клинической картины, получив предварительно согласие пациента с обязательной отметкой в медицинской карте пациента.
4. Настоящая гарантия не распространяется на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.

*Примечание: Металлокерамические конструкции не выдерживают ударных и точечных нагрузок. Так, например, металлокерамическими протезами недопустимо грызть сухари или сушки, раскалывать скорлупу орехов, открывать бутылки, перекусывать лески, нитки, провода, открывать пакеты. Следует быть аккуратнее, когда конструкции протезов объединяют несколько зубов и не позволяют контролировать нагрузку на каждом отдельном зубе, особенно при попадании твердых частиц в мягкой пище.*

Пациент знакомится с настоящими условиями и принимает их, о чем свидетельствует его подпись в гарантийном талоне.